

# Privacyverklaring

Versiebeheer			
Opgesteld door	J. Baanstra	Versie	3
Gecheckt door	C. Bastiaenssens	Datum	26-7-2023
Goedgekeurd door	L. Lanting		

Postbus 411  
8440 AK Heerenveen  
Bezoekadres: Abe Lenstraboulevard 44 in Heerenveen

T 085 744 1121

Veranderingsoverzicht Privacyverklaring			
Versie	Datum	Door	Omschrijving wijziging
1	09-10-2019	Renata Hettinga	Eerste uitgave
2	17-8-2020	Christel Bastiaenssens	Wijziging directie
3	26-7-2023	Christel Bastiaenssens	Update; kleine tekstuele wijzigingen

## Inhoudsopgave

<b>1</b>	<b>PRIVACYVERKLARING.....</b>	<b>4</b>
<b>2</b>	<b>DOELEINDEN VAN DE GEGEVENSVERWERKING .....</b>	<b>4</b>
<b>3</b>	<b>KLIKGEDRAG EN BEZOEKGEGEVENS .....</b>	<b>4</b>
<b>4</b>	<b>FACEBOOK, LINKEDIN EN TWITTER.....</b>	<b>4</b>
<b>5</b>	<b>NIEUWSBRIEF/KLANTTEVREDENHEIDSONDERZOEK OF ENQUÊTES .....</b>	<b>4</b>
<b>6</b>	<b>INZAGE, CORRECTIE EN RECHT VAN VERZET .....</b>	<b>4</b>
<b>7</b>	<b>COOKIES.....</b>	<b>5</b>
<b>8</b>	<b>PRIVACYREGLEMENT.....</b>	<b>5</b>

## **1 PRIVACYVERKLARING**

Wij hechten veel belang aan de privacy van onze klanten. Daarom wordt alle persoonlijke informatie die u ons verschaft, vertrouwelijk behandeld. De verwerking van uw persoonsgegevens gebeurt op een wijze, die in overeenstemming is met de Algemene Verordening Gegevensbescherming en de Uitvoeringswet Algemene Verordening Gegevensbescherming.

## **2 DOELEINDEN VAN DE GEGEVENSVERWERKING**

Als u onze website bezoekt, worden algemene bezoekgegevens bijgehouden en eventueel door u zelf ingevulde gegevens opgeslagen. Deze gegevens worden gebruikt om het functioneren van onze website te verbeteren, onze dienstverlening te verbeteren en uw vragen of verzoeken te beantwoorden. Als u een contact- of aanmeldformulier op de website invult of ons een email stuurt, dan worden de gegevens die u ons toestuurt bewaard zolang als voor de volledige beantwoording en afhandeling van uw bericht nodig is.

## **3 KLIKGEDRAG EN BEZOEKGEGEVENS**

Op de website worden algemene bezoekgegevens bijgehouden. In dit kader kan met name het IP-adres van uw computer, de eventuele gebruikersnaam, het tijdstip van opvraging en gegevens die de browser van een bezoeker meestuurt, worden geregistreerd en worden gebruikt voor statistische analyses van bezoek- en klikgedrag op de website. Tevens optimaliseren wij hiermee de werking van de website. Wij proberen deze gegevens zo veel mogelijk te anonimiseren. Deze gegevens worden niet aan derden verstrekt.

## **4 FACEBOOK, LINKEDIN EN TWITTER**

Op deze site zijn knoppen opgenomen om pagina's te kunnen promoten of delen op sociale netwerken Facebook, LinkedIn en Twitter. Deze knoppen worden gerealiseerd door een code die wordt aangeleverd door Facebook, LinkedIn en Twitter zelf. Deze code plaatst onder meer een cookie. Leest u de privacyverklaring van Facebook, LinkedIn en van Twitter om te zien wat zij met uw persoonsgegevens doen die zij met deze code verwerken.

## **5 NIEUWSBRIEF/KLANTTEVREDENHEIDSONDERZOEK OF ENQUÊTES**

Wij bieden een nieuwsbrief waarmee wij geïnteresseerden willen informeren over nieuws op het gebied van onze diensten en aanverwante zaken. U kunt zich middels een link op onze website inschrijven voor onze nieuwsbrief. Uw emailadres wordt daarmee toegevoegd aan onze lijst van abonnees. Iedere nieuwsbrief bevat een link waarmee u zich kunt afmelden. Het abonneebestand van de nieuwsbrief wordt niet aan derden verstrekt.

Om de kwaliteit van onze dienstverlening te meten, voert FlexDossier periodiek klanttevredenheidsonderzoek of enquêtes uit onder haar klanten. Uw (email)adres kan derhalve gebruikt worden om u te benaderen voor een klanttevredenheidsonderzoek of enquête.

## **6 INZAGE, CORRECTIE EN RECHT VAN VERZET**

Een ieder die het vermoeden heeft dat wij gegevens van hem of haar hebben geregistreerd, kan schriftelijk verzoeken deze persoonlijke gegevens in te zien. Indien het door ons verstrekte overzicht onjuistheden bevat, kunt u ons schriftelijk verzoeken de gegevens te wijzigen of te laten verwijderen. Daarnaast kunt u ons schriftelijk op de hoogte stellen, indien u niet wilt worden benaderd met informatie adres: [info@flexdossier.nl](mailto:info@flexdossier.nl)

## **7 COOKIES**

Een cookie is een eenvoudig klein bestandje dat met pagina's van deze website [en/of Flash-applicaties] wordt meegestuurd en door uw browser op de harde schijf van uw computer wordt opgeslagen. De informatie die daarin wordt opgeslagen, kan bij een volgend bezoek weer naar onze servers teruggestuurd worden. Meer informatie omtrent het in- en uitschakelen en het verwijderen van cookies kunt u vinden in de instructies en/of met behulp van de Help-functie van uw browser.

## **8 PRIVACYREGLEMENT**

Voor meer informatie over de manier waarop wij met (bijzondere) persoonsgegevens omgaan in onze applicatie FlexDossier wanneer u klant bij ons bent of wanneer u in contact komt met een van onze gebruikers, verwijzen wij u naar ons privacyreglement.